



Conditions Générales de Vente – VB-ARTS

To read in English / Version anglaise

Version française

1. Article 1 — Objet

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées à distance sur le site entre la Vendeuse et tout consommateur.

2. Article 2 — Produits et disponibilité

Les produits proposés peuvent inclure : tableaux originaux, tirages (copies physiques ou numériques), œuvres personnalisées sur-mesure, contenus numériques (ex. visuels HD), ateliers/prestations (le cas échéant). Les photos ont une valeur illustrative ; de légères variations de couleur/texture peuvent exister (particulièrement pour les originaux). Les éditions limitées, certificats d'authenticité et délais spécifiques sont précisés sur la fiche produit.3.

Article 3 — Prix

Les prix sont indiqués en EUR.

Sous franchise en base, TVA non applicable – art. 293 B CGI.

Les frais de livraison et options (assurance, emballage spécifique, transport d'œuvres) sont indiqués avant validation de la commande.

4. Article 4 — Commande

Le Client vérifie le récapitulatif (produit, quantité, adresse, prix) avant paiement. La vente est formée à confirmation de paiement. La Vendeuse se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou de mauvaise foi.

5. Article 5 — Paiement et Moyens acceptés :

Carte bancaire (via Stripe),

PayPal,

Virement bancaire (SEPA),

Espèces (uniquement lors d'un retrait atelier/événement).

Moment du débit : à la commande (débit immédiat).

Paieement en plusieurs fois : possible uniquement si une option de paiement fractionné est proposée par le prestataire au moment du règlement (ex. via l'interface Stripe / PayPal). À défaut d'option affichée , Le Client peut contacter la Vendeuse pour étudier une solution personnalisée .

■Commandes sur-mesur : Commandes personnalisées (sur mesure)

■conditions spécifiques

■Brief & références : Le client fournit les informations nécessaires (dimensions, couleurs, ambiance,contraintes d'accrochage) et, le cas échéant, des images de référence dont il garantit détenir les droits ou autorisations d'usage.

■une proposition est présentée pour validation (BAT). Le Croquis préparatoires / sources visuelles

■nombre de retours/ajustements inclus est indiqué au devis ou convenu par écrit ; toute modification

substantielle au-delà de ce cadre fait l'objet d'un nouveau devis.

■Validation (BAT) : l'accord écrit (message/e mail) sur le croquis/la maquette vaut Bon à tirer. Après BAT,

les demandes de changement peuvent entraîner délais et coûts complémentaires.

■Délais : un délai indicatif est communiqué ; il peut évoluer selon la complexité, la disponibilité des matériaux et la réactivité du Client (retours/validation).

■Approvisionnement & matériaux : la Vendeuse se réserve le choix des techniques et matériaux équivalents de qualité professionnelle, en cohérence avec le brief validé.

■Usage & droits : la commande d'une œuvre sur-mesure n'emporte pas cession automatique des droits d'auteur. L'usage reste strictement personnel et privé sauf licence écrite spécifique (cf. art. 12).

■Communication : sauf opposition expresse du Client avant livraison, VB-ARTS peut citer/montrer l'œuvre (photos/vidéo, vidéo de fabrication) en portfolio et réseaux sociaux à des fins de présentation du travail.

■Rétractation & annulation : en application de l'art. L221n28, les œuvres nettement personnalisées sont exclues du droit de rétractation. En cas d'annulation à l'initiative du Client, les sommes déjà facturées au titre des étapes réalisées (croquis, matériaux, temps de travail) restent acquises ; les éléments non réalisés font l'objet d'une régularisation éventuelle.

■Solde & livraison : Le solde doit être réglé avant expédition (ou remise). À défaut de règlement dans un délai raisonnable, la Vendeuse peut suspendre la livraison ; des

frais de garde/stockage peuvent s'appliquer au delà de 30 jours.

6. Article 6 — Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Vendeuse jusqu'au complet paiement. Les risques (perte/détérioration) sont transférés à la livraison (cf. art. 7 et 9 pour les retours).

7. Article 7 — Livraison / retrait

Zones desservies : France et Union européenne

Transporteur : Colissimo

Délais indicatifs :

■préparation 2–4 jours ouvrés,

■livraison 2–5 jours.

Frais de port : calculés au panier.

Expédition internationale & douanes (hors UE)

■ Incoterm DAP (droits et taxes à la charge du Client) ; délais douane +5 à +20 jours.

■ Facture + déclaration douanière fournies ; valeur réelle déclarée (pas de « cadeau »).

■ Coordonnées/ID import parfois requis ; risques de retards/retours.

■ Refus de droits = retour/abandon ; remboursement partiel après déductions.

■ Restrictions possibles selon pays ; envoi depuis une plate international selon l'atelier.

Œuvres originales : livrées avec certificat d'authenticité et assurance transport systématique.

Copies (livraison depuis une plateforme extérieure) : l'envoi de copies n'est pas assuré, ne contiennent pas de certificat d'authenticité ; pas de signature intégrée à l'impression, aucune mention manuscrite

8. Article 8 — Droit de rétractation (14 jours)

Rétractation dans les 14 jours à compter de la réception (ou conclusion pour un service). Remboursement au plus tard sous 14 jours après information. Par principe, remboursement après réception physique du retour ; si preuve d'expédition fournie, remboursement sans attendre la réception, dans le délai légal. Exceptions : œuvres sur-mesure ;

contenu numérique non matériel (vidéo, copie numérique...) si exécution commencée avec accord exprès et renonciation ;

services (cours...) pleinement exécutés avant la fin du délai avec accord exprès. Exercice : formulaire type (Annexe) ou message clair

à virginiebergar.vbarts@gmail.com . Retour sous 14 jours après notification.

9. Article 9 — Retours & remboursement

Adresse : 19 rue des Saules, 28320 Gallardon, FRANCE.

Rétractation (changement d'avis) : Frais de retour à la charge du Client .

Remboursement après vérification (complet, parfait état, conditionnement approprié).

Emballage : réutiliser l'emballage d'origine ou équivalent ; expédition suivie et assurée adaptée.

Dépréciation : décote possible en cas de détérioration/emballage inadapté (jusqu'à 100 % si invendable). Responsabilité pendant le retour : risque transport/conservation à la charge du Client jusqu'à réception.

Produit défectueux/endommagé à la livraison : prise en charge par la Vendeuse (garantie conformité). Preuves utiles demandées ; vidéo unboxing utile mais non obligatoire. Modalités : conserver emballage/accessoires ;

IMPORTANT : contacter le service client avant renvoi.

10. Article 10—Garanties légales Garantie légale de conformité (2 ans) et

garantie des vices cachés (C. civ. 1641 s.) .

Droits légaux non exclus.

Bon usage & exclusions :

non couverts— mauvaise installation (fixations inadaptées, chute), exposition inappropriée (humidité, chaleur, UV), chocs/rayures/salissures/produits d'entretien inadaptés, usure normale et vieillissement naturel. Preuves (photos/vidéos du lieu, fixations) possibles.

Cette clause ne restreint pas les droits légaux du consommateur.

11. Article 11 — Service client & médiation

Service client virginiebergar.vbarts@gmail.com — +33 7 66 03 79 30 .

Médiation de la consommation : conformément aux art. L612-1 s., le Client peut saisir gratuitement un médiateur après démarche préalable écrite auprès du service client.

Médiateur désigné : AME CONSO — saisine en ligne : www.mediationconso-ame.com

Note UE – règlement en ligne des litiges (ODR/RLL) : la plateforme européenne est fermée depuis juillet 2025 ; aucun lien n'est requis.

12. Article 12 — Propriété intellectuelle

ATTENTION : Les œuvres, images, textes et contenus du site sont protégés par le

droit d'auteur et les conventions internationales . Aucun droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, d'extraction ou d'exploitation au delà de l'usage strictement personnel et privé n'est accordé sans autorisation écrite préalable de la Vendeuse.

Des licences commerciales peuvent être concédées sur devis et contrat séparé.

Adhésion (arts visuels)

VB-ARTS (Virginie Bergar) est membre de l' (Société des Auteurs dans les Arts Graphiques et Plastiques).

— paiement de droits d'auteurs toute reproduction (imprimée ou numérique), représentation publique (exposition, projection, diffusion web/réseaux sociaux), mise à disposition en ligne, communication au public, extraction de motifs, création de produits dérivés et, plus largement, tout usage professionnel ou commercial des œuvres nécessite une autorisation écrite préalable

— pour toute demande de licence (édition, publicité, web, réseaux sociaux, affiche, catalogue, etc.), merci de contacter VB-ARTS (virginiebergar.vbarts@gmail.com) ; selon l'usage envisagé, la gestion pourra être réalisée directement par VB-ARTS ou via l' ;

— toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon et pourra entraîner les actions appropriées. Crédit obligatoire

Sauf mention contraire , tout usage autorisé doit comporter la mention : © Virginie Bergar / VB-ARTS

– , Paris, 2025 (tous droits réservés). Droit de suite En cas de revente publique d'œuvres originales par un professionnel (galerie, maison de vente, plateforme éligible), le droit de suite demeure applicable conformément à la réglementation en vigueur.

Interdictions spécifiques

— NFT / Tokenisation : VB-ARTS ne vend aucun NFT et n'autorise pas la création, la « mint »/tokenisation, la diffusion, la mise en vente ou la revente de ses œuvres (originales ou reproductions) sous forme de jetons numériques (NFT), sur blockchain ou toute plateforme équivalente. Aucune licence implicite ou explicite n'est accordée à cet effet.

— IA générative / bases d'entraînement : interdit de numériser, scraper, extraire ou intégrer les œuvres (ou leurs reproductions) dans des bases d'entraînement ou systèmes d'IA sans autorisation écrite préalable. 13. Article 13

— Données personnelles (RGPD) Voir la Politique de confidentialité : <https://fr.wix.com/about/privacy>

14. Article 14 — Force majeure — Droit applicable — Juridiction

Droit français. Litiges non résolus à l'amiable et via la médiation : tribunaux compétents, règles protectrices du consommateur.

15. Article 15 — Preuve / Archivage

Archivage des confirmations et factures sur support fiable. Copie disponible sur demande. 16. Article 16 — Modifications des CGV La Vendeuse peut modifier les CGV ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

16. Annexe — Formulaire type de rétractation

À l'attention de VIRGINIE BERGAR

VB-ARTS,

19 rue des Saules,

28320 Gallardon,

FRANCE

virinieberger.vbarts@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

– Commandé le [date]

– reçu le [date]

– motif (rétractation délais légal 14 jours, commande endommagée (fournir les preuves nécessaire à l'analyse du retour (bon du transporteur mentionnant les dommages sur le colis, photos, vidéo du déballage en cas de besoin...)

– Nom du consommateur : [nom]

– Adresse du consommateur : [adresse]

– Signature du consommateur (si notification sur papier) : [signature].

Dernière mise à jour des conditions générales de vente: 2025-09-23

TERMS & CONDITIONS — VB-ARTS

English version

TERMS & CONDITIONS — VB-ARTS (Virginie Bergar)

Last updated: 23 September 2025

1. Purpose

These Terms & Conditions ("T&C;") govern all distance sales made through the website and online channels of VB-ARTS (Virginie Bergar) ("the Seller") to any customer acting as a consumer. By placing an order, the Client confirms having read and accepted these T&C.;

2. Products and availability

The products offered may include, in particular: original paintings and artworks, prints / reproductions (physical or digital), custom and commissioned artworks, digital content (for example: HD visuals), and, where applicable, workshops or artistic services. Photos and visuals are for illustrative purposes only. Slight differences in colour, texture or rendering may occur, especially for original works and depending on screens and lighting. Information about limited editions, certificates of authenticity, formats, techniques, and specific lead times is indicated on each product page where relevant. The Seller may update or withdraw products at any time. In case of unavailability after order, the Client will be informed and refunded if applicable.

3. Prices

Prices are indicated in euros (EUR). VB-ARTS benefits from the French small business VAT exemption regime: "TVA non applicable – art. 293 B du CGI." This means no VAT is charged on invoices. Shipping costs, packaging options (for example: reinforced or gift packaging) and possible additional services (insurance, special transport) are clearly indicated before final confirmation of the order. For orders outside the European Union, import duties, VAT and customs fees may apply and remain at the Client's charge (see Article 7).

4. Orders

Before validating an order, the Client must check the order summary (product, quantity, options, shipping address, price). The sale is concluded once payment is confirmed and the Client receives an order confirmation email. The Seller reserves the right to refuse or cancel any abnormal, fraudulent or clearly made-in-bad-faith order (for example: repeated unpaid orders, abuse of the return system, clearly speculative behaviour).

5. Payment – Accepted methods – Custom commissions

5.1 Accepted payment methods

Unless otherwise specified, the following payment methods are accepted: bank card (via Stripe or equivalent provider), PayPal, SEPA bank transfer, and cash (only for in-person collection at the studio or during an event, where available). Payment is generally debited at the time of the order (immediate debit).

5.2 Instalment payments

Payment in instalments is only possible when such an option is explicitly offered at checkout by the payment provider (for example: Klarna, PayPal instalments, or Stripe instalments). If no instalment option is visible, the Client may contact the Seller to discuss a possible custom arrangement. Any such arrangement must be confirmed in writing.

5.3 Custom / commissioned artworks

Custom or “made-to-measure” orders (portraits, tailored abstracts, specific formats, etc.) follow specific conditions, including: a brief and references supplied by the Client; a sketch, mock-up, or conceptual proposal presented for approval; a limited number of included revisions defined in the quote or agreed in writing; final “Proof / BAT” approval, after which any change may incur additional costs; indicative deadlines which may vary depending on complexity and the Client’s responsiveness; choice of equivalent professional materials by the artist; transfer of the physical artwork for private and personal use only (no automatic transfer of intellectual property rights); possible use of images of the artwork by VB-ARTS for portfolio and communication, unless the Client objects in advance; exclusion of the standard 14-day withdrawal right for personalised works; and obligation for the final balance to be paid before shipping or handover. If the Client cancels, amounts already invoiced and corresponding to work done (research, sketches, materials, painting time) remain due.

6. Retention of title

Products remain the property of the Seller until full payment of the price is received. The transfer of risk (loss, damage) to the Client occurs upon delivery, as set out in Article 7 and in the rules on returns (Article 9).

7. Delivery, collection, and international shipping

Standard shipping zones: France and European Union. Shipping to other destinations may be possible on request and subject to specific conditions. For France and the EU, delivery is usually via Colissimo or equivalent. Indicative timeframes (excluding creation time for custom works): 2–4 working days for preparation, then 2–5 working days for delivery, subject to variation (holiday periods, strikes, weather, etc.). Shipping costs are calculated and indicated in the cart before order confirmation. For original artworks, packaging and insurance are chosen to protect the piece.

For shipments outside the European Union, shipments are generally made under Incoterm DAP (“Delivered At Place”), meaning local duties, import VAT, and customs fees are at the Client’s charge. Customs clearance may add 5 to 20 days or more to the delivery timeframe. An invoice and customs

declaration are supplied. The real value of the artwork is declared. Certain countries may require additional information from the Client (ID number, tax ID, importer code, etc.). In case of refusal to pay customs duties or import taxes, the parcel may be returned or abandoned; any refund will then be partial, after deduction of initial shipping, possible return costs, and any loss if the work can no longer be resold in its original state.

8. Right of withdrawal (14 days)

For eligible products, the Client has a 14-day withdrawal period starting from receipt of the product or conclusion of the contract for some services. If the Client exercises the right of withdrawal, a refund is made within 14 days after informing the Seller, usually once the artwork is returned or upon proof of shipment. The right of withdrawal does not apply to: personalised artworks, digital content not supplied on a tangible medium once execution has started with the Client's consent, or services fully executed before the end of the withdrawal period with the Client's consent.

9. Returns & refunds

Unless otherwise specified, returns must be sent to: VB-ARTS – Virginie Bergar, 19 rue des Saules, 28320 Gallardon, France.

For change-of-mind returns (withdrawal), return costs are borne by the Client, and the artwork must be returned in perfect condition with suitable protective packaging. The Client is responsible for transport risk (loss, damage) until receipt. If the artwork is returned damaged or depreciated, the refund may be reduced. In case of defect or damage on arrival, the Seller will handle the matter under legal guarantees, and the Client should contact the Seller first (photos of packaging and artwork may be requested).

10. Legal guarantees

The Client benefits from the legal guarantee of conformity (2 years) and the guarantee against hidden defects, in accordance with French law. These rights cannot be excluded. The guarantees do not cover: improper installation (inadequate hooks, falls), unsuitable exposure (humidity, heat, direct UV, smoke), shocks, scratches, stains, or damage due to inappropriate cleaning products. Normal ageing and wear of materials are also excluded. This clause does not limit mandatory consumer rights.

11. Customer service & mediation

For any question or issue, the Client can contact: Customer service — VB-ARTS (Virginie Bergar), Email: virginiebergar.vbarts@gmail.com, Tel: +33 7 66 03 79 30.

After a prior written attempt to solve the dispute, the Client may use consumer mediation in France (AME CONSO). EU-level ODR (Online Dispute Resolution) is no longer available since July 2025.

12. Intellectual property

All artworks, images, texts and content are protected by copyright and international conventions. Unless

otherwise agreed in writing, the Client does not acquire any right to reproduce, distribute, adapt or commercially exploit the artwork. Any authorised use requires at least the following credit line: © Virginie Bergar / VB-ARTS.

12.1 Prohibitions: NFT and AI

VB-ARTS does not sell NFTs and does not authorise the tokenisation or “minting” of the artworks, nor their use on any blockchain. No licence for NFT use is granted, explicitly or implicitly. It is also strictly forbidden, without prior written permission, to scan, scrape or extract the artworks for inclusion in training datasets or databases used for AI systems or generative models. Any such unauthorised use is considered an infringement and may lead to legal action.

13. Personal data (GDPR)

Personal data is processed according to applicable laws and the GDPR. The Client is invited to consult the VB-ARTS Privacy Policy for details on the processing, storage, security and rights (access, rectification, deletion, etc.).

14. Force majeure – Governing law – Jurisdiction

In case of force majeure (natural disasters, strikes, pandemics, major technical failures), the Seller's obligations may be suspended or adapted for the duration of the event. These T&C; are governed by French law. Any dispute will be brought before the competent courts under French procedural rules and EU consumer protection rules. EU consumers may bring proceedings before the courts of their own country when mandatory consumer provisions so allow.

15. Proof and archiving

Order confirmations and invoices are archived on a reliable medium. The Client may request a copy by contacting the Seller at: virginiebergar.vbarts@gmail.com.

16. Changes to these Terms & Conditions

The Seller may update these T&C.; The version applicable to an order is the one in force on the date the order is placed.